

Pour toute information :

**Hôpital de La Tour**  
Direction générale  
Rodolphe Eurin, CEO  
T +41 (0)22 719 63 65  
rodolphe.eurin@latour.ch

**Soignez-moi.ch**  
Romain Boichat, COO  
T + 41 (0) 79 351 02 81  
romain.boichat@soignez-moi.ch

**Communiqué de presse**

Genève, le 16 mars 2020

**L'Hôpital de La Tour et Soignez-moi.ch unissent leur force : première collaboration innovante en Romandie entre un hôpital privé et une plateforme d'e-consultation afin d'offrir une meilleure prise en charge aux patients**

**Par le biais de l'e-plateforme «Soignez-moi.ch», l'Hôpital de La Tour propose dès aujourd'hui la possibilité de traiter une quarantaine de symptômes sans que les personnes qui consultent n'aient à se déplacer. Parmi les nombreuses options, la plateforme permet également de guider avec compétence les personnes qui craignent d'avoir contracté le nouveau coronavirus ainsi que d'effectuer le suivi de quarantaine des patients passés par son centre de tri.**

L'Hôpital de La Tour poursuit une stratégie au bénéfice du patient, tout en recherchant le bénéfice du système. Il soutient la prise en charge par télémédecine de patients présentant des symptômes légers en leur évitant de se rendre aux urgences. Un traitement depuis chez soi, sans attendre et à moindre coût, offre une meilleure expérience pour le patient et contribue à soulager le système de santé. Grâce à Soignez-moi.ch, les urgences de l'Hôpital La Tour peuvent se concentrer davantage sur les cas nécessitant les infrastructures de l'hôpital. Ce nouveau service contribue à diminuer le temps d'attente pour les patients, à désengorger les urgences et permet aux équipes de soins de se focaliser sur les patients tout en réduisant le risque de transmission du Coronavirus. En cette période de pandémie, Soignez-moi.ch offre une réponse complémentaire, sans remplacer le médecin de famille qui connaît et suit son patient sur des années. Grâce à son processus intégré de follow-up, Soignez-moi.ch pourra également soutenir l'hôpital de la Tour dans le suivi des patients mis en quarantaine à la suite d'un test positif du Coronavirus. Les médecins de Soignez-moi.ch suivront les patients testés positifs par le centre de tri selon les procédures émises par l'Hôpital de La Tour.

**L'«e-consultation» – une solution pour désengorger les urgences**

Une orientation médicale immédiate, gratuite et sans déplacement, débouchant éventuellement sur une consultation par téléphone prodiguée par des médecins expérimentés exerçant en Suisse, telle est l'offre d'e-consultation de Soignez-moi.ch. Accessible par le biais du site web de l'Hôpital de La Tour, la plateforme d'e-consultation confirme instantanément et gratuitement si une prise en charge sans déplacement est envisageable ou si un rendez-vous chez le médecin, voire une visite aux urgences, est nécessaire. Si une prise en charge à distance est possible, le patient reçoit dans l'heure un appel d'un médecin et, au besoin, une ordonnance ou un arrêt de travail.

Soignez-moi.ch prend en charge une quarantaine de symptômes. Un suivi est assuré dans les 24 ou 48 heures afin de vérifier si les symptômes ont bien diminué et d'adapter le traitement si besoin. La première étape qui consiste à remplir le questionnaire médical est une prestation gratuite.

[latour.ch](http://latour.ch)

La Tour Hôpital Privé SA

**Hôpital de La Tour**  
Avenue J.-D. Maillard 3  
CH-1217 Meyrin/Genève  
T +41 (0)22 719 61 11  
F +41 (0)22 719 61 12

Si le patient présente des symptômes qui peuvent être traités à distance par un médecin de la plateforme et qu'il souhaite bénéficier de ce service, la consultation avec le médecin sera facturée CHF 39 maximum et remboursée par l'assurance maladie de base.

#### **Collaboration intensifiée dans les prochains mois**

Cette collaboration devrait être la première étape d'un partenariat à long terme dans la digitalisation des soins de base. En effet, l'Hôpital de La Tour entend intensifier les services offerts conjointement avec Soignez-moi.ch dans les prochains mois, afin de pouvoir prendre en charge des symptômes plus complexes tels que les douleurs abdominales. En se rendant sur le site web de l'Hôpital de La Tour, un patient pourra par exemple se voir proposer un rendez-vous aux urgences pour des examens de laboratoire ou un ultra-son. Le patient sera également averti à l'avance si son rendez-vous doit être déplacé et n'aura ainsi pas à attendre inutilement.

#### **L'Hôpital de La Tour**

L'Hôpital de La Tour est un établissement de soins aigus de haut niveau, privé, indépendant et à dimension humaine. Ancré dans sa mission de restaurer la meilleure qualité de vie possible pour ses patients, l'Hôpital de La Tour a placé l'amélioration continue et le développement de l'excellence médicale au cœur de ses priorités. Des médecins attachés à l'institution et un personnel soignant compétent ainsi qu'une infrastructure équipée des dernières technologies soutiennent ces objectifs. Il est le seul établissement privé en Suisse Romande disposant d'un service d'urgences ouvert 7j/7, 24h/24, de soins intensifs et de soins continus, ainsi que de services de médecine interne et de pneumologie pour les soins aigus. Il dispose également d'une unité de soins intermédiaires de néonatalogie et d'un centre de médecine du sport Swiss Olympic Medical Center.

L'Hôpital de La Tour est reconnu dans la planification hospitalière du canton de Genève et accueille également des patients sans assurance complémentaire dans certains cas précis. Les consultations ambulatoires, sont, quant à elles, accessibles à tous les assurés au bénéfice de l'assurance maladie de base (LAMal).

La Tour en chiffres par année: 7'000 patients hospitalisés ● 387'000 prises en charge ambulatoires dont 46'000 urgences ● 6'400 interventions chirurgicales ● 52 médecins formés dans 11 disciplines médicales ● 1'100 collaborateurs ● 530 médecins agréés actifs.

Plus d'informations: [www.latour.ch](http://www.latour.ch)

#### **A propos de Soignez-moi.ch**

Soignez-moi.ch est la première plateforme d'e-consultation pour les soins de premier recours. Seule plateforme d'e-médecine en Suisse à être certifiée ISO 27001, OCPD et GoodPriv@cy, elle a pour ambition de faciliter l'accès aux soins pour tous et a déjà traité plus de mille patients depuis son démarrage. Le taux de satisfaction atteint plus de 90%. Soignez-moi.ch s'appuie sur 13 médecins expérimentés sous la direction médicale du Dr Daniel Fishman. Ce site permet de traiter un large éventail de symptômes car certains examens sont effectués au sein d'un réseau de pharmacies partenaires dépassant les 180 officines en Suisse romande.